



# 高等教育深耕計畫

## 【古蹟園區中日韓文導覽培訓計畫】執行成果 報告書

中華民國一〇八年一月十五日

計畫聯絡人及單位：

真理大學觀光事業學系徐欣億

連絡電話：5102

Email: [au4291@au.edu.tw](mailto:au4291@au.edu.tw)

# 目錄

壹、計畫執行過程與成果 .....	2
貳、自訂關鍵績效指標 .....	7

# 壹、計畫執行過程與成果

## 一、計畫目標：

根據交通部觀光局統計資料顯示 2016 年淡水地區為國內旅遊排名第二之旅遊據點，總旅遊人次為 727 萬人，並羅列來台國際觀光客最喜歡景點之一（第七名），然 2016 年來台旅客中國大陸與港澳人士共約 512 萬人次、日本旅客約 189 萬人次，而韓國旅客約 88 萬人次（近幾年成長率最高的客源）。為營造友善接待環境與提升台灣觀光品牌形象，導覽解說員扮演著相當重要的角色，其責任在於介紹當地之人文及自然資源，使遊客於進行觀光旅遊活動時，能夠深入瞭解當地文化與豐富的觀光環境。而本校座落於淡水地區重要的觀光古蹟園區內，本身亦是重要的觀光景點，故本校推動導覽解說員訓練計畫，藉由專業的訓練課程，培訓淡水古蹟園區與校內導覽解說人員，確認導覽解說人員能力，以提升解說活動之品質，營造友善的觀光環境，建構社區與校園導覽解說行程，加強學校與地方之連結與善盡社會責任，除可培育本校學生成為優秀的導覽人才，亦可結合淡水地區旅遊資源，讓本校成為觀光休閒的優質學園。

## 二、開設觀光導覽解說研習課程：

### （一）、研習時間：

研習時間：107 年 11 月 10 日至 11 月 11 日。

研習地點：真理大學觀光系教室。

參加人數：預定招收名額 20 名。

### （二）、研習課程：

本訓練課程分為室內及戶外研習，延聘專家學者及淡水文史工作人員授課，課程時數共計 16 小時，說明如下：

#### A. 理論課程（12 小時）：

1. 淡水區概論：淡水歷史、文化、觀光景點介紹，共計 8 小時。

2. 導覽解說概論：接待禮儀及解說工作安全須知，共計 4 小時（二戶外研習課程：由講師進行實地導覽解說）。

### （三）、注意事項：

1. 研習期間，請學員自備環保餐具、水杯或水壺。

2. 戶外研習課程請自備相機、錄音筆等相關輔助器材。

3. 學員研習滿 16 小時者得以結業將頒發研習證明。

4. 請學員隨身攜帶健保卡、證件、隨身藥品，以備不急之需。

### （四）、課程表：

項次	課程名稱	講師	時數
一	淡水區概論		8
1	認識淡水史	張建隆	2
2	埔頂洋樓西風泱泱	謝德錫	2
3	淡水的文化資產	吳峻毅	2
4	馬偕博士在淡水	鄭浚豪	2
二	導覽解說概論		4
1	導覽人員接待禮儀	陳士良	2
2	解說技巧及安全須知	施俊宏	1
3	急救訓練	林君璘	1
三	戶外研習		4
1	淡水洋樓區景點導覽	蔡以倫	4

(五)、課程時間表

日期	時間	課程內容	講師
11/10 日星期六	08:00~10:00	認識淡水史	張建隆
	10:00~12:00	埔頂洋樓西風泱泱	謝德錫
	12:00~13:00	午餐及休息	
	13:00~15:00	導覽人員接待禮儀	陳士良
	15:00~17:00	馬偕博士在淡水	鄭浚豪
11/11 日星期日	07:50	馬偕銅像集合(三角公園)	
	08:00~12:00	淡水洋樓區景點導覽	蔡以倫
	12:00~13:00	午餐及休息	
	13:00~15:00	淡水的文化資產	吳峻毅
	15:00~16:00	解說技巧及安全須知	施俊宏
	16:00~17:00	急救訓練	林君璘

(六)、講師學經歷介紹：

1. 張建隆：前社區大學校長、淡水史田野工作室負責人
2. 謝德錫：淡水殼牌故事館館長、淡水鎮志文化志撰稿人
3. 陳士良：駐甘比亞大使、外交官

4. 鄭浚豪：淡水長老教會牧師
5. 蔡以倫：淡水香草街屋負責人、淡水社大講師
6. 吳峻毅：新北市立淡水古蹟博物館志工
7. 施俊宏：105、106 年新北市社區規劃師、淡水老街區導覽人員
8. 林君璘：紅十字會初級急救教練 10 年資歷、初級緊急救護技術員 9 年資歷、國立臺北護理健康大學推廣教育中心急救課程講師

(七)、掃描 QR code：



2018/11/10-2018/11/11  
課程講義



107 年真理大學古蹟園區  
日韓文導覽培訓計畫  
課程滿意度調查表

### 三、相關佐證資料：

## 107年真理大學古蹟園區 日韓文導覽培訓計畫

11/10 星期六		
時間	課程內容	講師
08:00-10:00	認識淡水史	張建隆(淡水史田野工作室負責人)
10:00-12:00	埔頂洋樓西風泱泱	謝德錫(淡水殼牌故事館館長/淡水鎮志文化志撰稿人)
12:00-13:00	中午休息時間	
13:00-15:00	導覽人員接待禮儀	陳士良(駐甘比亞大使/外交官)
15:00-17:00	馬偕博士在淡水	鄭浚豪(淡水長老教會牧師)

11/11 星期日		
時間	課程內容	講師
08:00-12:00	淡水洋樓區景點導覽	蔡以倫(淡水香草街屋負責人/淡水社大講師)
12:00-13:00	中午休息時間	
13:00-15:00	淡水的文化資產	吳峻毅(新北市立淡水古蹟博物館志工)
15:00-16:00	解說技巧及安全須知	施俊宏(106年新北市社區規劃師/淡水老街區導覽人員)
16:00-17:00	急救訓練	林君璘(紅十字會急救教練/國立臺北護理健康大學推廣教育中心急救課程講師)

地點：真理大學 人文觀光大樓1樓 214教室

主辦單位：真理大學 觀光休閒與運動學院 觀光事業學系

活動計畫名稱：真理大學高等教育深耕計畫-古蹟園區中日韓文導覽培訓計畫

報名資格：真理大學學生

報名網址：<https://goo.gl/YoxXwG>

活動聯絡人：觀碩二A 劉同學 電話:0975171235



活動報名QR code

## 真理大學觀光系導覽解說員課程滿意度調查表

各位學員大家好：

首先，非常感謝您參與本次的研習活動，希望整體的活動安排與課程設計能滿足您的需求並帶給您新的省思。為了讓活動的舉辦能更貼近參與者的期待，請您依參加本活動的感受提供寶貴的建議與回饋，以作為日後舉辦類似研習活動之參考。再次感謝您！

一、基本資料					
1. 性	別：	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女		
2. 年	齡：	<input type="checkbox"/> 20 歲以下	<input type="checkbox"/> 21~30 歲	<input type="checkbox"/> 31~40 歲	
		<input type="checkbox"/> 41~50 歲	<input type="checkbox"/> 51~60 歲	<input type="checkbox"/> 61 歲以上	
3. 年	級：	<input type="checkbox"/> 大一	<input type="checkbox"/> 大二	<input type="checkbox"/> 大三	<input type="checkbox"/> 大四
		<input type="checkbox"/> 碩一	<input type="checkbox"/> 碩二		
二、講師授課的整體表現				非常不滿意 ←→ 非常滿意	
				1	2
				3	4
				5	
1	講師口語表達能力			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	講師授課內容與課程主題之契合度			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	講師激發學員的參與及學習意願能力			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	講師對時間的掌控能力			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	講師實務經驗分享			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	與學員交流情況			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	課程內容規劃			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	教材編排設計			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、課程內容					
1	課程內容明確易懂			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	課程教材的規劃及安排			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	課程內容與主題的契合度			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、自我評量					
1	有助於解決實務上所面臨的問題			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	我覺得此次上課能吸收課堂中所傳遞的知識與技巧			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	達成受訓之預期效果			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	對未來發展有所助益			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
五、上課環境與服務品質					
1	對上課環境的滿意度			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	場地、設備適用性			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	整體上您對此次課程的滿意度			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**【問卷結束，非常感謝您的寶貴意見及指教】**

## 貳、自訂關鍵績效指標

高等教育 深耕計畫 推動面向	指標 類型	項目	績效指標具體衡量方式	106 年 現況值	107 年 原定目標值	107 年 達成值
古蹟園區 中日韓文 導覽培訓 計畫	質化	提升本校學生導覽解說專業知能，營造淡水古蹟園區友善觀光環境	授與學生研習時數證明/營造本校成為觀光休閒的優質學園	0%	10%	10%
	量化	每學期至少開設 24 小時之導覽解說培訓課程	開設 16 小時導覽解說培訓課程	0%	10%	67%
	量化	參與培訓課程之學生人次至少 170 人次	參予培訓學生人次共 40 人次	0%	10%	23.5%
	量化	參與培訓計畫之學生人次至少 500 人	參予培訓計畫之學生人次 50 人次	0%	10%	10%